

## 110-1 學士班特別演講活動成果報告

活動名稱	【110-1 學士班特別演講】駐點營養師在團膳的機會與挑戰		
活動日期時間	110 年 12 月 29 日(三) 13:30 ~ 15:00	活動地點	正心樓 0211 教室
活動參與人數	106 人	活動對象	營養學系學士班

### 一、活動重點及目的：

本次活動邀請昱品美食股份有限公司（忠信國小駐點營養師）-張鍵洳與張玉玲兩位資深營養師蒞校演講。演講內容摘要如下：

#### (一) 玉玲營養師

1. 落實執行食品三級品管：一級品管-自主管理(GHP and HACCP)系統管理，實施食安監測計畫等、二級品管-機構驗證、三級品管-政府稽查。
2. 製造流程：菜單設計、原物料採購及驗收、前處理、烹調、配膳、運送、器具清洗及烘乾
3. 廚房分區管理：最乾淨區依序配膳區>烹調區>前處理區；
4. 工作人員衛生要求：更衣室、洗鞋池、浴塵室、手消毒及全身酒精噴灑、收不烘乾及酒精噴灑
5. 採購驗收管理：採購、專職驗收人員核對、入庫房
6. 選用三章 1Q 食材：配合政府推動的三章 1Q 食材，為提升在地食材使用，強化生鮮食材之安全性，優先選用安全標章食材，落實源頭把關及產品追溯穩定食材品質鮮度。食材證明管理：來源證明、進貨證明、檢驗證明
7. 廚房設備：水流是抽油煙機、蔬果 SPA 氣泡機、細切機、素食專區、冷藏冷凍區、蒸箱
8. 病媒蚊防治與委外消毒
9. 人流、物流、水流、氣流規劃

#### (二) 鍵洳營養師說明團膳營養師的分類：中央廚房營養師(團膳公司)、駐點營養師(公辦民營、團膳公司)及校園團膳營養師

1. 中央廚房營養師工作內容：菜單規劃、營養分析(團膳營養師菜單開立並計算營養成分分析給公職營養師審核)、成本控制(應考慮人力設備烹調方式及食材成本)、參與營養教育與營養推廣方案、現場衛生管理(營養師與衛生管理人員、食品技師應互相合作共同監督現場的衛生安全)、生產流程管理。面對的對象為學校、公職營養師、廚師及廚工、教育局
2. 駐點營養師工作內容：
  - 40 班以上設有公職營養師：廠商(食材)、公職營養師、午餐秘書和廚工
  - 40 班以下-廠商(食材)、午餐秘書和廚工

#### 駐點營養師扮演角色

##### (1) 營養師+衛管人員

1. 開立客製化菜單：例如異國料理、兒童節特餐、火鍋等)
2. 關心用餐情形
3. 營養教育推廣
4. 食材驗收
5. 庫房管理

## 6. 人員、環境器具與衛生管理

- (2) 管理者(店長)：如食材成本控制(水電瓦斯薪水及額外費用等)、員工管理(出勤及人員調動)、設備維修及保養、突發狀況如停水停電應變措施
- (3) 開立菜單步驟-須符合成本多選用在地當季食材，依照教育部規定如首先決定三大營養素分配比例、決定循環菜單週期、設計烹調方式
- (4) 開立循環菜單應注意事項-例如使用的食材須符合成本，物開立「天價」食材、午餐費用為 45 元，須符合有機 1 次/周、所有豆製品非基改、產銷履歷、在地食材 2 次/周；菜色必須是設備及人員可完成的(如焗烤馬鈴薯要先炸熟放進不銹鋼盆在焗烤)；循環菜單週期不可太短，否則易出現重複菜色；遇到節慶日應適度調整(如冬至開立湯圓)；留意每日廚餘量，那道菜剩餘量最多，間接了解學生喜愛得菜色；不論是煮菜或是副菜每天至少一到下飯菜色如香菇肉燥；考量食材的特性如收所率較大得食材及採買量要相加，遇熱容易變色的食材(如小黃瓜空心菜)；平時要多了解食材盛產季節與市場價格波動(如中秋節肉類易調漲、颱風季節葉菜類漲價或缺貨)

鍵洳營養師以參加 2021 第四屆台灣學校午餐大賽獲得第一名『吃一口永續接地氣』的實例與同學們分享，除了創意菜色(海芽芝麻飯、姑姑雞很芒、番茄玉米肉燥、有機小松油菜、味噌鮮筍湯與火龍果)兼顧鮮豔色彩(搭配紅黃綠黑顏色)還要融入 HACCP 概念，正式參賽前，她與廚師及昱品團膳公司營養師經歷無數次的演練與不斷修正，最後才能勝出，所以，在這比賽過程就是練習 VS 實作 VS 應變。除了實作競賽外，還有一場食育教學活動。

最後鍵洳營養師整理出團膳營養師技能欄，勉勵同學，要成為一位優秀的團膳營養須具備能力

1. 團膳 RD 都是『管』長-例如採購管理、驗收管理、庫房管理、廚餘管理、衛生管理 (GHP,ISO,HACCP)、設備維護管理、廚物人員管理、供膳流程推動、供膳突發狀況應對
2. 出張『嘴』沒那摩簡單-營養教育、食育教育、營養午餐試吃、衛生教育訓練、多方溝通協調與客訴處理
3. 營養分析-菜單設計、營養成分分析與成本控制

## 二、活動剪影：



主持人開場歡迎演講者



講者介紹自身來歷



講者介紹自身來歷



演講進行中



學生認真聆聽演講



學生認真聆聽演講



演講進行中



演講進行中



學生認真聆聽演講



演講進行中



主持人、講者於演講尾聲與大家進行交流



致贈感謝狀